La empresa "Tío Juanito" se dedica al transporte escolar y desea administrar mejor sus negocios para mejorar sus ingresos. Los aspectos más relevantes son los siguientes.

* La empresa cuenta actualmente con 10 minibuses amarillos especiales para transporte escolar.
* Se tiene contratado a 12 choferes, que se turnan,
* 10 asistentes.

Los apoderados de los niños contratan los servicios de Tío Juanito en alguna de las siguientes

* modalidades: sólo mañana, sólo mediodía, sólo tarde, mañana-mediodía, mañana-tarde, mediodía-tarde, dependiendo de la jornada de los niños y de la disponibilidad del apoderado (que a veces pueden ir a dejarlos y no a buscarlos, etc.)
* El servicio se contrata por un período mínimo de un mes, dependiendo si hay cupo para el recorrido del niño.
* Los recorridos se organizan por barrio, colegio y jornada, por ejemplo: colegio inglés - colon 9000; mañana y mediodía (todos los niños de colon 9000 que van al colegio inglés en la mañana).
* Para cada niño se debe especificar su dirección, su colegio o jardín, la hora en que se lo pasa a buscar a la casa y la hora en que se lo va a dejar.
* Los minibuses tienen una capacidad de 10 niños, más el chofer y un asistente.

Las tarifas del servicio son variables, y se conversan con cada caso.

* Algunos criterios son mayor costo por mayor distancia, a más niños menos precio, a más tiempo del contrato, menor precio, etc.
* Los contratos se hacen con un adulto por uno o más niños, y ahí se especifican las características del servicio contratado.
* Todos los días hacen un registro del recorrido indicando hora de llegada al colegio y hora de retorno a la cochera por cada vehículo, indicando además los eventos que ocurrieron como papeletas, paradas del policía, cambio de rutas por reparación de vías.

Asimismo apuntan el kilometraje al salir y al regresar de cada viaje.